



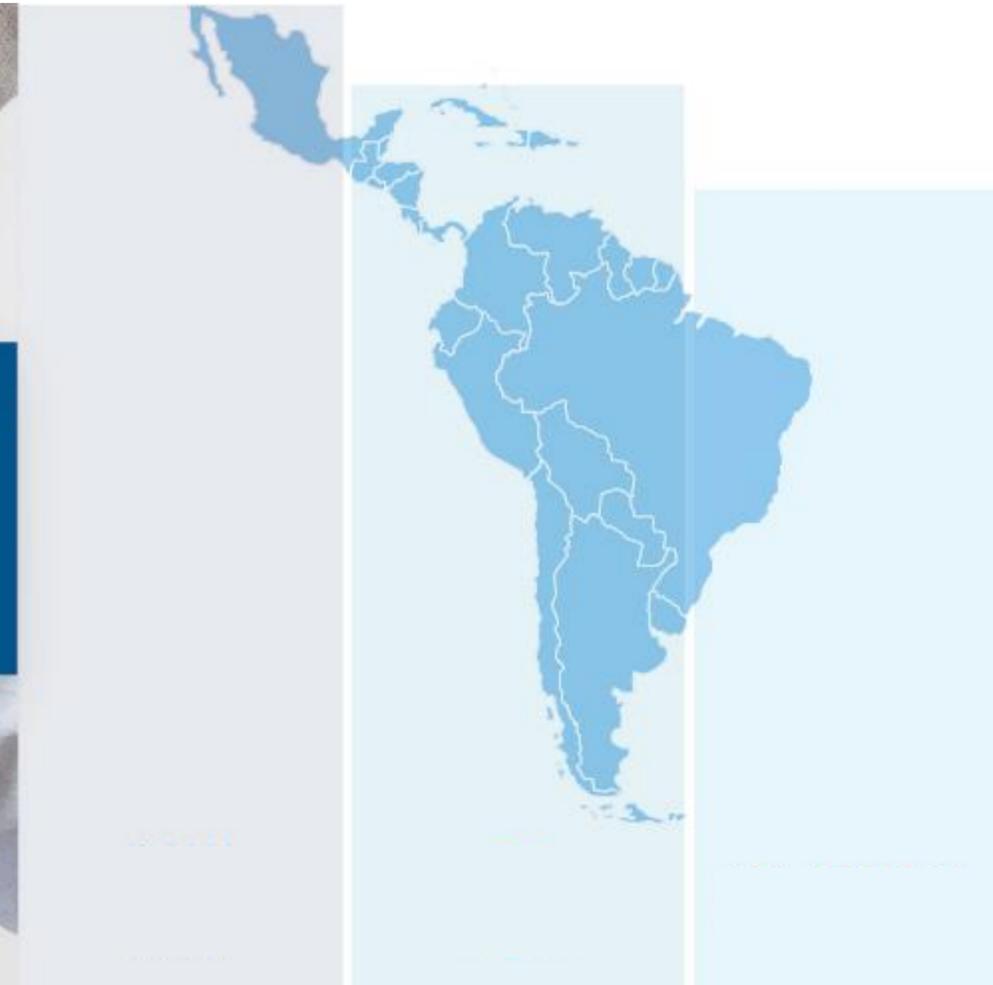
Naciones Unidas
Oficina contra
la Droga y el Delito



CENTRO DE EXCELENCIA UNODC-INEGI
para Información Estadística de Gobierno,
Seguridad Pública, Victimización y Justicia



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



Iniciativa para la Encuesta de Victimización Delictiva en Latinoamérica y el Caribe (VICLAC)



¿Qué es la Iniciativa VICLAC?

- Es una metodología homologada que tiene como objetivo medir la victimización, la percepción de seguridad y el desempeño de las autoridades de **manera comparable** en línea con los estándares internacionales de Naciones Unidas.
- Está conformada por un **Grupo de Trabajo (GT)** de 13¹ países y organizaciones internacionales y regionales.
- El GT se reúne periódicamente para revisar y actualizar la principal herramienta metodológica de la Iniciativa: un **cuestionario estandarizado**.
- Está diseñada con una **perspectiva de género y de derechos humanos**, así como de inclusión de **grupos en situación de vulnerabilidad** (niñas, niños y adolescentes, juventudes, mujeres, personas con discapacidad, personas migrantes/refugiadas, personas LGBTI, personas mayores).

Liderada por:



Naciones Unidas
Oficina contra
la Droga y el Delito

Secretaría técnica:



CENTRO DE EXCELENCIA UNODC-INEGI
para Información Estadística de Gobierno,
Seguridad Pública, Victimización y Justicia

Grupo de Trabajo:

Argentina, Belice,
Chile, Colombia,
Costa Rica, Ecuador,
El Salvador,
Guatemala, Haití,
México, Panamá,
Perú, República
Dominicana

Con la colaboración de:



BID
Mejorando vidas



¿Por qué estandarizar la medición de la victimización?

En 2013, la *Comisión Estadística de Naciones Unidas* y la *Comisión de Prevención del Delito y Justicia Penal* aprobaron la **Hoja de ruta para el mejoramiento de las estadísticas de delincuencia a nivel nacional e internacional** [E/CN.3/2013/11](#)¹

“La promoción de una aplicación más generalizada de las **encuestas de victimización** en el ámbito de las estadísticas oficiales para aumentar la base de conocimientos sobre delincuencia con miras a formular políticas eficaces en materia de delincuencia y justicia penal y elaborar medidas de prevención del delito más selectivas.” (E/CN.3/2013/11)

Ese mismo año el Centro de Excelencia UNODC-INEGI llevó a cabo también un **diagnóstico**² que identificó que en América Latina y Caribe 17 países medían la victimización de manera no sistemática ni **comparable**...

1. Esta *Hoja de ruta* se actualizó en 2019, ampliando sus áreas de trabajo e incluyendo una más evidente perspectiva de género: [E/CN.3/2019/19](#)

2. [Inventario sobre Encuestas de Victimización en América Latina y el Caribe](#)



¿Para qué medir la victimización de manera comparable?

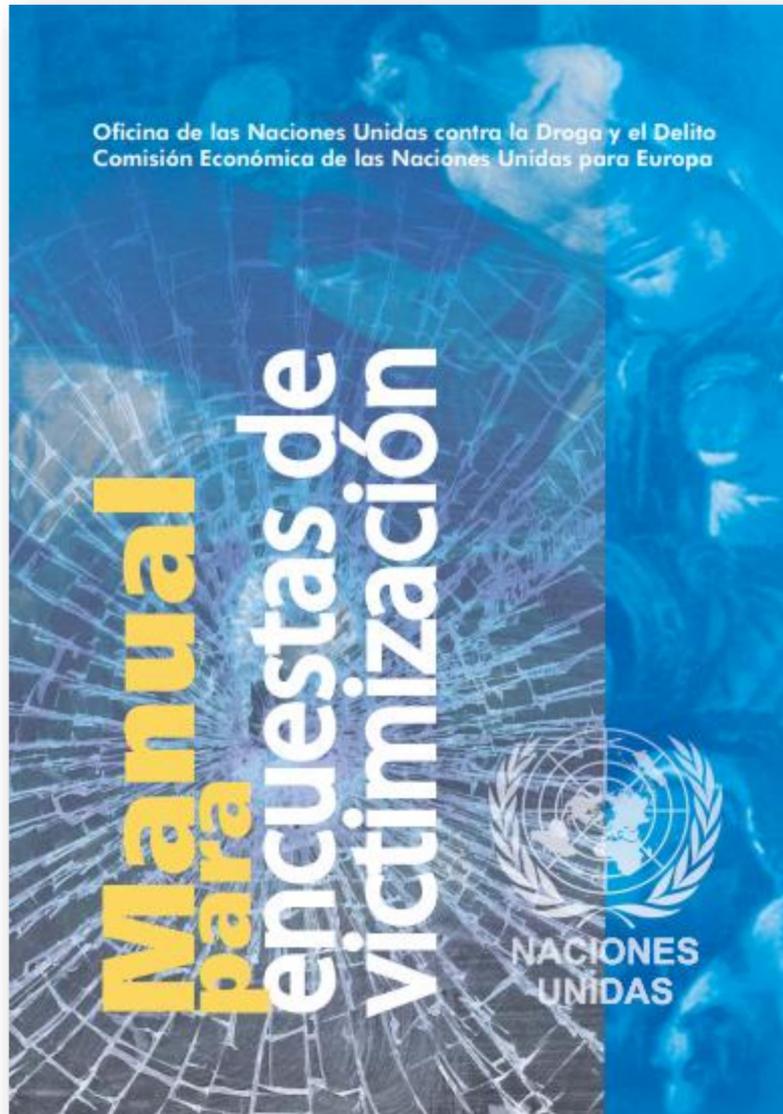
- ✓ Para monitorear el progreso de cinco indicadores de la Agenda 2030, que caen bajo la custodia de UNODC;
- ✓ Para diseñar políticas públicas de prevención y seguridad y tomar decisiones **basadas en evidencia**;
- ✓ Para **entender el estatus quo** de la cifra oculta del delito, las razones de no denuncia y confianza en las autoridades del Sistema de Justicia Penal;
- ✓ Para proporcionar información sobre **las víctimas con perspectiva de género y visibilizar los grupos vulnerables** (migrantes, discapacitados, etc.) en línea con los estándares internacionales.



¿Cuáles son estos estándares internacionales?

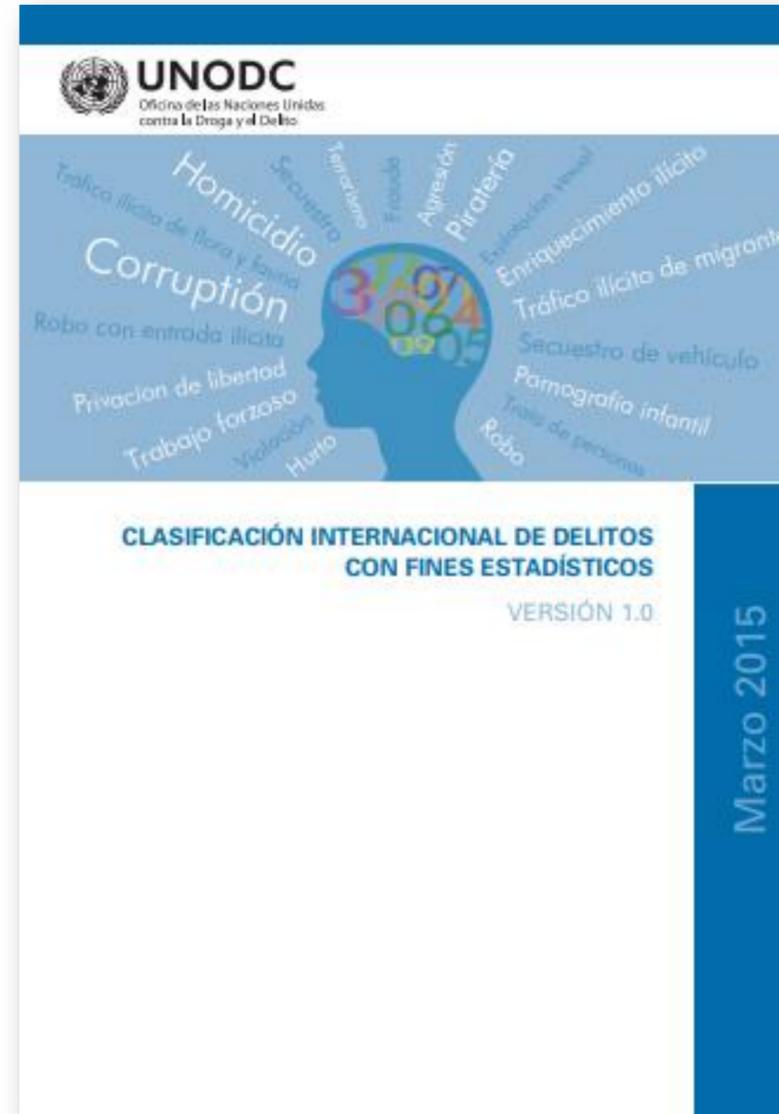


**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



Manual para Encuestas de
Victimización (2010)

<https://bit.ly/37bna0u>



ICCS (2015)¹

<https://bit.ly/346nV9r>

1. Ver Anexo 6 para más información sobre la correspondencia VICLAC-ICCS.



Manual para Encuestas de
Corrupción (2018)

<https://bit.ly/3e2p5rJ>



¿Para qué sirve medir victimización en el contexto de la Agenda 2030?

Adoptando esta Iniciativa, se puede monitorear el progreso de 5 indicadores^{1,2}



11.7.2

Proporción de personas que han sido **víctimas de acoso físico o sexual** en los últimos 12 meses, desglosada por sexo, edad, grado de discapacidad y lugar del hecho



16.1.3

Proporción de la población que ha sufrido **a) violencia física, b) violencia psicológica y c) violencia sexual** en los últimos 12 meses



16.1.4

Proporción de la población que **se siente segura** al caminar sola en su zona de residencia después de que oscurece



16.3.1

Proporción de víctimas de violencia en los últimos 12 meses que **han notificado su victimización a las autoridades competentes** u otros mecanismos de resolución de conflictos reconocidos oficialmente



16.5.1

Proporción de personas que han tenido al menos un contacto con un funcionario público y **que han pagado un soborno a un funcionario público**, o a las que un funcionario público les ha pedido un soborno, durante los últimos 12 meses



1. Ver Anexos 1-7 para más información sobre los metadatos de estos indicadores, los cuales caen bajo la custodia de UNODC.

2. Para revisar las fichas de metadatos por cada indicador, referirse a: <https://unstats.un.org/sdgs/metadata/>

¿Algunos datos relevantes sobre el cuestionario VICLAC?



Es una encuesta a hogares que indaga temas delicados: percepción de seguridad y experiencia de victimización

Se basa en una muestra probabilística

Se enfoca en una población específica (informantes de 18 años y más)

El cuestionario es asincrónico

Se describen los actos delictivos en lugar de usar el tipo penal lo que ayuda a los/as informantes en la comprensión de las preguntas

Se indaga el contexto de los 3 delitos más recientes de cada tipo delictivo

Está disponible en 4 idiomas: inglés, español, francés y portugués



¿Qué temas aborda la Iniciativa VICLAC?



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

La Iniciativa se enfoca en medir **dos** temas principales, con sus respectivos sub-temas:

PERCEPCIÓN

Percepción sobre la seguridad personal

- Miedo al delito en distintas zonas geográficas y en el área de domicilio del informante
- Medidas de protección contra el delito y sus costos
- Cambio de hábitos por miedo al delito

Opinión sobre el sistema de justicia penal

- Nivel de confianza en las autoridades del sistema de Justicia Penal
- Percepción de su eficacia
- Percepción de su corruptibilidad

EXPERIENCIA DE VICTIMIZACIÓN

Condición de ser víctima de un delito

- Tipo de delito y número de incidentes (delitos nucleares y delitos anexos)
- Características de: víctima, autor, *modus operandi*, costo del delito, momento (en el período de referencia)

Cifra oculta o experiencia al denunciar el delito

- Razón para no denunciar el delito; o
- La experiencia al denunciar el delito



¿Cuál es la estructura del cuestionario? (1/2)



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

El cuestionario VICLAC tiene dos componentes:

Componente 1: CUESTIONARIO NUCLEAR

Es el básico por adoptarse de la Iniciativa VICLAC. Contiene las preguntas de **percepción, opinión** y abarca los **delitos nucleares**.

Adoptarlo garantiza una **comparabilidad mínima** en la medición de estos delitos en la región.

Delitos nucleares

1. Robo de automóvil /camioneta / pick-up
2. Robo de autopartes
3. Robo de motocicleta
4. Robo a vivienda
5. Robo con violencia
6. Robo sin violencia (hurto)
7. Fraude bancario
8. Estafa u otro fraude
9. Soborno
10. Agresiones y lesiones
11. Amenazas
12. Extorsión



¿Cuál es la estructura del cuestionario? (2/2)



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

El cuestionario VICLAC tiene dos componentes:

Componente 2: CUESTIONARIO ANEXO

Abarca los **delitos anexos** que se desean medir en el país, adicionales al cuestionario nuclear.

Medir estos delitos es **opcional para cada país**.

Delitos anexos

1. Robo de objetos al interior de un vehículo
2. Robo de bicicleta
3. Vandalismo
4. Ciberdelitos
5. Homicidio
6. Secuestro

+

Apartado D: Acoso físico y sexual

Apartado E: Tenencia de armas de fuego



Estructura del cuestionario: nuclear + anexo

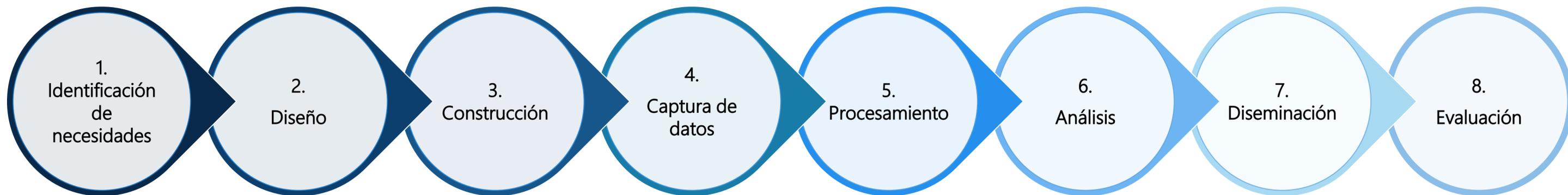


OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



¿Cómo apoya el CdE a los países que quieren realizar una encuesta de victimización?

En caso de que los países lo requieran, brindando **asistencia técnica** a lo largo de todo el proceso de adopción de la Iniciativa VICLAC:



Fuente: Modelo genérico de procesos empresariales estadísticos (GSBPM v5.1, por sus siglas en inglés)

United Nations Economic Commission for Europe. (2023). Generic Statistical Business Process Model (GSBPM) version 5.1. Recuperado de [https://unece.org/sites/default/files/2023-11/GSBPM%20v5_1.pdf](https://unece.org/sites/default/files/2023-11/GSBPM%20v5_1.pdf).

El proceso de **asistencia técnica** tiene una duración aproximada de **entre 12 y 18 meses**



¿Qué materiales tiene el CdE a disposición?



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

1.
Identificación
de
necesidades

El CdE realiza reuniones con los actores relevantes de un país y se identifican prioridades de información, con base en los indicadores generados por la Iniciativa VICLAC

2.
Diseño

Marco conceptual
Cuestionario nuclear y anexo
Tarjetas de apoyo
Módulos sobre contexto de victimización por cada tipo de delito (20)

3. Construcción

Cuestionario electrónico para adaptación
Orientación metodológica sobre diseño de la muestra

4.
Captura de
datos

Manual de la persona entrevistadora
Carta de presentación y folleto para la ciudadanía
Tablas para la selección aleatoria del hogar dentro de la vivienda

5.
Procesamiento

Directrices de validación y consistencia para el cuestionario
Diccionario de variables

6.
Análisis

Manual de análisis en R de los indicadores de la Agenda 2030
Paquete de tabulados (formato para los datos generados de la lista de indicadores)

7.
Diseminación

Formato de presentación de resultados (con gráficos)
Script para diseminación de datos en prensa y redes sociales
Ficha de indicadores de la Agenda 2030

8.
Evaluación

El CdE realiza una evaluación final (post asistencia técnica) sobre buenas prácticas identificadas y oportunidades de mejora para el siguiente ejercicio estadístico



Pero: ¿cuestionario estandarizado significa que no se toman en cuenta las diferencias de cada país?

Aunque es importante mantener una estructura estándar, el cuestionario pasa por una **adaptación** (lingüística y de contenido) al contexto interno de cada país.



Por ejemplo, adaptando:

- Las instituciones que se evalúan
- Palabras específicas usadas en el país
- Preguntas sociodemográficas
- Preguntas sobre ocurrencia del delito (zona geográfica)

¿Qué países están alineados a VICLAC?

Estos 14 países se alinean de forma *total* o *parcial* a la Iniciativa VICLAC.



- Argentina 
- Chile 
- Colombia 
- Costa Rica 
- El Salvador 
- Guatemala 
- Jamaica 
- México 
- Panamá 
- Paraguay 
- Perú 
- República Dominicana 
- Santa Lucía 
- Uruguay 

*Lista de países actualizada a agosto de 2025 habiendo solicitado o no asistencia técnica del Centro de Excelencia UNODC-INEGI.
Para consultar los resultados de las encuestas ya publicadas, visitar el [Atlas de Encuestas de Victimización](#) del Centro de Excelencia UNODC-INEGI.



...¿solo es para América Latina y el Caribe?

Aun siendo regional, la Iniciativa ha sido tomada como referencia en **otras regiones del mundo:**



Tailandia, 2017



Túnez, 2019



Corea del Sur, 2022



Mongolia, 2023



Además, expertos de países fuera de LAC participan en las Reuniones Técnicas del Grupo de Trabajo de la Iniciativa.





Naciones Unidas
Oficina contra
la Droga y el Delito



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

Cómo contactar al CdE:



unodc-mexico.cde.estadistica@un.org



<http://www.cdeunodc.inegi.org.mx/>

<https://www.cdeunodc.inegi.org.mx/index.php/iniciativa-viclac/>



[@CdE_UNODC](https://twitter.com/CdE_UNODC)



[Centro de Excelencia \(UNODC-INEGI\)](#)





Referencias adicionales:

- [Iniciativa para la Encuesta de Victimización Delictiva en Latinoamérica y el Caribe \(VICLAC\)](#)
- [Manual para Encuestas de Victimización \(UNODC, 2010\)](#)
- [Clasificación Internacional de Delitos con Fines Estadísticos – ICCS \(UNODC, 2015\)](#)
- [Atlas de Encuestas de Victimización](#)
- [Manual para la elaboración de un sistema de estadísticas sobre justicia penal \(UNECE, 2003\)](#)
- [Nota informativa de la ICCS sobre cuestiones de género](#)
- [Portal de datos de UNODC](#)
- [La UNODC y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible](#)
- El Estudio de las Naciones Unidas sobre tendencias delictivas y funcionamiento de los sistemas de justicia penal ([UN-CTS](#))
- [Repositorio de metadatos](#) de los indicadores del ODS 16 de la División de Estadística de las Naciones Unidas
- [Video de UNODC sobre el Indicador 16.1.3 del ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas](#)