



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS CONVENIO
MINISTERIO DEL INTERIOR - INE



ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC

2024

FORMULARIO DE CONTINGENCIA
CARACTERIZACIÓN DE DELITOS

FORMULARIO	LETRA KISH	IDR
N° _____ de _____		

IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA

INFORMACIÓN DE MARCO MUESTRAL						
REGIÓN	PROVINCIA	COMUNA	DISTRITO CENSAL	ZONA CENSAL	CÓDIGO DE SECCIÓN	VIVIENDA

DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA	
CALLE, AVENIDA, PASAJE / NÚMERO	TELÉFONO FIJO/ CELULAR

INFORMANTES				
INFORMANTES	N° DE LÍNEA	NOMBRE	EDAD	TELÉFONO
INFORMANTE IDÓNEO				
INFORMANTE KISH				

OBSERVACIONES

PERSONA ENCUESTADORA	
----------------------	--

Registre sus observaciones ante cualquier situación que escape a la planificación, cuando no pueda clasificar un delito con certeza, en caso de que tache algún delito inicialmente registrado en la encuesta, etc. En la columna de la izquierda especifique la letra y número de la pregunta a la que se refiere la observación; si se trata de una observación general registre la letra “O”.

PREGUNTA	OBSERVACIONES

CARACTERIZACIÓN DE ROBO O HURTO DE VEHÍCULO

Las siguientes preguntas se refieren al último ROBO O HURTO DE VEHÍCULOS ocurrido en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CRDV1. ¿Me podría indicar si usted o algún otro integrante de su hogar estaba presente al momento del robo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRDV2. ¿Me podría indicar qué integrantes de su hogar estaban presentes al momento del robo?

CRDV3. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el robo de su vehículo?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CRDV4. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CRDV5. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? *Mostrar tarjeta n° 1b.*
Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CRDV6. ¿Me podría indicar a qué hora aproximada ocurrió el delito?

Entre las 6:01 y las 12:00 de la mañana	Entre las 12:01 y 18:00 de la tarde	Entre las 18:01 y 00:00 de la noche	Entre las 00:01 y las 6:00 de la madrugada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRDV7. Al momento del robo, ¿su vehículo contaba con alguna de las siguientes medidas de seguridad? *Mostrar tarjeta n° 6b. Marcar todas las que corresponda.*

Alarma	1	Marca de partes del vehículo	7
Traba volante y/o pedales	2	Otra medida de seguridad	77
Traba ruedas	3	No contaba con medidas de seguridad	85
Inmovilizadores electrónicos (sistema corta corriente)	4	No sabe	88
Llaves codificadas	5	No responde	99
GPS	6		

CRDV8. ¿Usted o la persona afectada conoce, o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

RESPONDA CRDV9 Y CRDV10 SOLO SÍ LA PERSONA INFORMANTE O LA PERSONA INTEGRANTE DEL HOGAR SE ENCONTRABA PRESENTE AL MOMENTO DEL DELITO (CRDV=1)

CRDV9. ¿Recuerda cuántas eran las personas responsables?

Uno	Dos	Tres	Cuatro o más	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRDV10. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

Sólo hombres	Sólo mujeres	Hombres y mujeres	NS	NR
1	2	3	88	99

CRDV11. ¿Recuperó el vehículo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

RESPONDA CRDV12, CRDV13, CRDV14, CRDV15 SOLO SÍ LA PERSONA INFORMANTE O LA PERSONA INTEGRANTE DEL HOGAR SE ENCONTRABA PRESENTE AL MOMENTO DEL DELITO (CRDV=1)

CRDV12. ¿Podría decirme si la o las personas responsables utilizaron la violencia o amenazaron con usarla en contra de la o las personas que se encontraban dentro del vehículo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A DENUNCIA

CRDV13. ¿La o las personas responsables utilizaron algún tipo de arma o algún objeto al momento de realizar la amenaza o agresión?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A CRDV15

CRDV14. ¿Qué tipo de arma fue utilizada para realizar la amenaza o agresión? *Marcar todas las que corresponda.*

Arma blanca o cuchilla	1	Otra arma	77
Arma de fuego, revólver o pistola	2	No sabe	88
Objeto contundente como palo, fierro, bate	3	No responde	99
Drogas, medicamentos o sustancias químicas nocivas	4		

CRDV15. ¿Podría decirme si usted o alguna otra persona integrante de su hogar fueron lesionadas como parte del robo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRDV16. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA

CRDV17. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CRDV18. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRDV19. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRDV20. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CRDV22			

CRDV21. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CRDV22. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CRDV24			

CRDV23. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? Mostrar tarjeta n° 9b

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

SÓLO SI HUBO USO DE VIOLENCIA, ARMAS O RESULTADO DE LESIONES (CRDV12, CRDV13, CRDV15)

CRDV24. Al hacer la denuncia, ¿le entregaron información sobre el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRDV25. Posterior a la denuncia, ¿fue contactado por el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CRDV26. ¿Por qué motivo o motivos el Programa de Apoyo a Víctimas le contactó? Mostrar tarjeta n° 13b. Marcar todas las que corresponda.

Le contactaron por ser víctima de este delito	1
Le contactaron para ofrecerle una atención telefónica para informarle de los servicios y derechos a los cuales tiene acceso como víctima	2
Le contactaron para coordinar un proceso de intervención en un centro especializado	3
Otro motivo	4
No sabe	88
No responde	99

CARACTERIZACIÓN DE ROBO O HURTO DE OBJETOS O PARTES DEL VEHÍCULO

Las siguientes preguntas se refieren al último ROBO O HURTO DESDE VEHÍCULOS ocurrido en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CRDDV1. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el robo del OBJETO O PARTE DEL VEHÍCULO?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CRDDV2. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CRDDV3. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? Mostrar tarjeta n° 1b. Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CRDDV4. ¿Me podría indicar a qué hora aproximada ocurrió el delito?

Entre las 6:01 y las 12:00 de la mañana	Entre las 12:01 y 18:00 de la tarde	Entre las 18:01 y 00:00 de la noche	Entre las 00:01 y las 6:00 de la madrugada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRDDV5. ¿Qué tipo de objeto fue robado de su vehículo?

Partes del vehículo, como espejos, neumáticos, repuestos, etc.	Objeto dejado al interior del vehículo, como celular, billetera, bolso, etc.	Ambos tipos
1	2	3
PASA A CRDDV7		

CRDDV6. Especifique qué parte del vehículo fue robada. Mostrar tarjeta n° 3b. Marque todas las que correspondan.

Ruedas	1	Focos	7
Tapa ruedas	2	Radio o parlantes del vehículo	8
Espejos laterales	3	Alguna parte del motor como batería, cables, etc.	9
Insignia del logo o marca del vehículo	4	Otra parte del vehículo	77
Gasolina	5	No sabe	88
Neumáticos	6	No responde	99

CRDDV7. Especifique qué objeto al interior del vehículo fue robado. Mostrar tarjeta n° 4b. Marque todas las que correspondan.

Silla para niños	1	Vestimenta, ropa o calzado	10
Mercancía, compras de feria, supermercado o tienda	2	Armas de fuego	11
Teléfono celular	3	Documentos de identificación	12
Cartera, mochila, maletín	4	Dinero	13
Tarjetas bancarias o de casa comercial	5	Muebles	14
Equipo electrónico como notebook, computador de escritorio, cámaras, audífonos, tablets, televisor, etc.	6	Talonnario de cheques	15
		Otro	77
Joyas o relojes	7	No sabe	88
Mascota	8	No responde	99
Herramientas de trabajo	9		

CRDDV8. ¿En cuánto estima usted que fue el valor total del o los bienes robados? Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CRDDV9. Al momento en que ocurrió el hecho, ¿su vehículo contaba con alguna de las siguientes medidas de seguridad? Mostrar tarjeta n° 6b. Marcar todas las que corresponda.

Alarma	1	Marca de partes del vehículo	7
Traba volante y/o pedales	2	Otra medida de seguridad	77
Traba ruedas	3	No contaba con medidas de seguridad	85
Inmovilizadores electrónicos o sistema corta corriente	4	No sabe	88
Llaves codificadas	5	No responde	99
GPS	6		

CRDDV10. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CRDDV11. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CRDDV12. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRDDV13. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRDDV14. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CRDDV16			

CRDDV15. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CRDDV16. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CRDDV17. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 9b*

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CARACTERIZACIÓN DE VANDALISMO DE VEHÍCULO

Las siguientes preguntas se refieren al último VANDALISMO A VEHÍCULOS ocurrido en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CVANV1. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el VANDALISMO A SU VEHÍCULO?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CVANV2. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CVANV3. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? *Mostrar tarjeta n° 1b. Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"*

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CVANV4. ¿Cómo sucedió el hecho?

Se usó la fuerza para romper o dañar	Se usó fuego	Se usaron artefactos explosivos	Se usaron grafitis, rayados, o se ensució, pintó o manchó sin su consentimiento	Otro
1	2	3	4	5
				Especificar

CVANV5. ¿Usted o la persona afectada conoce, o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CVANV6. Algunos delitos ocurren por razones de intolerancia o prejuicios. En este sentido ¿Usted cree que el Vandalismo a su Vehículo pudo haber estado dirigido a usted o al integrante del hogar afectado por alguna de sus características, creencias o pertenencia a algún grupo? Recuerde que la pregunta se refiere a las características, creencias o pertenencia a algún grupo de la persona afectada y NO del victimario.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A DENUNCIA			

CVANV7. ¿Cuál cree que fue la principal característica, creencia o pertenencia a un grupo, que motivó este delito?

Mostrar tarjeta n° 14b

Su nacionalidad	1	Su posición política	8
Su religión	2	Su etnia o color de piel	9
Su identidad de género	3	Su nivel socioeconómico	10
Su orientación sexual	4	Otro motivo. Especifique:	77
Su sexo	5		
Su situación de discapacidad	6	No sabe	88
Su pertenencia a algún pueblo indígena	7	No responde	99

CVANV8. Del siguiente listado, ¿qué evidencia tiene o qué le hace sospechar que este delito fue debido a sus características, creencias, pertenencia a algún grupo? Mostrar tarjeta n° 15b. Marque todas las que correspondan, si el informante escoge la opción 5, no se podrán seleccionar las alternativas anteriores.

Se burlaron, hicieron comentarios negativos, usaron palabras hirientes y abusivas u otra forma de expresarse despectivamente hacia usted o al integrante del hogar afectado, de forma verbal o escrita.	1
En la escena del delito había símbolos de odio que indicaran que los ofensores lo eligieron por una razón en particular, por ejemplo, una esvástica, dibujos u otros símbolos.	2
El delito ocurrió en o cerca de un feriado, evento o lugar comúnmente asociado a un grupo específico, por ejemplo, una marcha por la diversidad sexual, día de la mujer, en una iglesia u otro templo.	3
Dentro de su barrio han ocurrido otros crímenes debido a prejuicio o intolerancia, en los cuales personas como usted, o el o la integrante del hogar afectado, hayan sido víctima de algún ataque.	4
Sus sentimientos, instintos, o percepción le llevan a sospechar que este hecho fue un delito de odio debido a prejuicio o intolerancia, pero no tiene usted evidencia suficiente para estar seguro o segura.	5
No sabe	88
No responde	99

CVANV9. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CVANV10. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CVANV11. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CVANV12. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CVANV13. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CVANV15			

CVANV14. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CVANV15. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CVANV16. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? Mostrar tarjeta n° 9b

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubieran hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CARACTERIZACIÓN DE ROBO CON FUERZA EN LA VIVIENDA

Las siguientes preguntas se refieren al último ROBO CON FUERZA EN LA VIVIENDA ocurrido en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CRFV1. ¿Me podría indicar si usted o algún otro integrante de su hogar estaba presente al momento del robo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRFV2. ¿Me podría indicar qué integrantes de su hogar estaban presentes al momento del robo?

--

CRFV3. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el robo en su VIVIENDA?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CRFV4. ¿En qué vivienda ocurrió el delito? Recuerde que la pregunta considera exclusivamente viviendas que hayan sido residencia habitual del hogar.

En esta vivienda	En otra vivienda dentro de la comuna	En otra vivienda en otra comuna dentro de la región	En otra vivienda en otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CRFV5. ¿Me podría indicar a qué hora aproximada ocurrió el delito?

Entre las 6:01 y las 12:00 de la mañana	Entre las 12:01 y 18:00 de la tarde	Entre las 18:01 y 00:00 de la noche	Entre las 00:01 y las 6:00 de la madrugada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRFV6. ¿Cómo ingresaron a su vivienda?

Forzando o rompiendo la puerta trasera	1	Por escalamiento de pared o reja	6
Forzando o rompiendo la puerta delantera	2	Con engaño, por ejemplo utilizando un nombre falso	7
Por una ventana o balcón	3	No sabe	88
Rompiendo la pared	4	No responde	99
Forzando o rompiendo el techo	5		

CRFV7. ¿Ingresaron efectivamente al interior de su casa-habitación? Se excluye cualquier espacio que no constituya la edificación principal como garaje, patio, espacios comunes, jardín y antejardín

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRFV8. ¿Me podría indicar qué le robaron? Mostrar tarjeta n° 16b. Marque todas las que correspondan.

Dinero, cheques, tarjetas de crédito	1	Bicicleta	9
Documentos de identificación	2	Cartera, mochila, maletín	10
Teléfono celular	3	Armas de fuego	11
Equipo electrónico como: computador, tablet, cámara fotográfica, notebook, televisor, etc.	4	Mascota	12
		Vehículo motorizado	13
Vestimenta	5	Otros objetos	77
Joyas o reloj	6	No sabe	88
Herramientas	7	No responde	99
Muebles o artículos de línea blanca como: lavadora, plancha, refrigerador, etc.	8		

CRFV9. ¿En cuánto estima usted que fue el valor total del o los bienes robados? Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CRFV10. Al momento del robo, ¿su VIVIENDA contaba con alguna de las siguientes medidas de seguridad? *Mostrar tarjeta n° 10b. Marcar todas las que corresponda.*

Perro u otro animal con fines de protección del inmueble	1	Protecciones no eléctricas en reja o muro de la propiedad	7
Alarma instalada por empresa de seguridad	2	Seguro de cadera y/o cerradura de seguridad	8
Alarma comunitaria	3	Foco lumínico con sensor de movimiento	9
Cámaras de vigilancia	4	Otro elemento de seguridad	77
Rejas u otro tipo de protecciones en puertas y ventanas	5	No contaba con ningún elemento de seguridad	85
		No sabe	88
Cerco eléctrico en reja o muro perimetral de la propiedad	6	No responde	99

CRFV11. ¿Usted o la persona afectada de su hogar conoce o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

RESPONDA CRFV12, CRFV13, CRFV14, CRFV15, CRFV16 Y CRFV17 SOLO SÍ LA PERSONA INFORMANTE O LA PERSONA INTEGRANTE DEL HOGAR SE ENCONTRABA PRESENTE AL MOMENTO DEL DELITO (CRFV=1)

CRFV12. ¿Recuerda cuántas eran las personas responsables?

Uno	Dos	Tres	Cuatro o más	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRFV13. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

Sólo hombres	Sólo mujeres	Hombres y mujeres	NS	NR
1	2	3	88	99

CRFV14. ¿Podría decirme si la o las personas responsables utilizaron la violencia o amenazaron con usarla en contra de la o las personas que se encontraban en la vivienda?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A DENUNCIA			

CRFV15. ¿La o las personas responsables utilizaron algún tipo de arma u objeto al momento de realizar la amenaza o agresión?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CRFV17			

CRFV16. ¿Qué tipo de arma fue utilizada para realizar la amenaza o agresión? Marque todas las que corresponda

Arma blanca o cuchilla	1	Otra arma	77
Arma de fuego, revólver o pistola	2	No sabe	88
Objeto contundente como palo, fierro, bate	3	No responde	99
Drogas, medicamentos o sustancias químicas nocivas	4		

CRFV17. ¿Podría decirme si usted o alguna otra persona integrante de su hogar fueron lesionadas como parte del robo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRFV18. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CRFV19. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CRFV20. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRFV21. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRFV22. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CRFV24			

CRFV23. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CRFV24. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CRFV26			

CRFV25. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? Mostrar tarjeta n° 9b

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

SÓLO SI HUBO USO DE VIOLENCIA, ARMAS O RESULTADO DE LESIONES (CRFV14, CRFV15, CRFV17=1)**CRFV26. Al hacer la denuncia, ¿le entregaron información sobre el Programa de Apoyo a Víctimas?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRFV27. Posterior a la denuncia, ¿fue contactado por el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CRFV28. ¿Por qué motivo o motivos el Programa de Apoyo a Víctimas le contactó? <i>Mostrar tarjeta n° 13b. Marcar todas las que corresponda.</i>	
Le contactaron por ser víctima de este delito	1
Le contactaron para ofrecerle una atención telefónica para informarle de los servicios y derechos a los cuales tiene acceso como víctima	2
Le contactaron para coordinar un proceso de intervención en un centro especializado	3
Otro motivo	4
No sabe	88
No responde	99

CARACTERIZACIÓN DE VANDALISMO A LA VIVIENDA

Las siguientes preguntas se refieren al último VANDALISMO A LA VIVIENDA ocurrido en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CVANH1. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el VANDALISMO A SU VIVIENDA?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CVANH2. ¿En qué vivienda ocurrió el delito? *Recuerde que la pregunta considera exclusivamente viviendas que hayan sido*

En esta vivienda	En otra vivienda dentro de la comuna	En otra vivienda en otra comuna dentro de la región	En otra vivienda en otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CVANH3. ¿Cómo sucedió el hecho?

Se usó la fuerza para romper o dañar	Se usó fuego	Se usaron artefactos explosivos	Se usaron grafitis, rayados, o se ensució, pintó o manchó sin su consentimiento	Otro	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
				Especificar		

CVANH4. ¿Usted o la persona afectada de su hogar conoce, o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

VANDALISMO A SU VIVIENDA pudo haber estado dirigido a usted o al integrante del hogar afectado por alguna de sus

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CVANH8			

CVANH6. ¿Cuál cree que fue la principal característica, creencia o pertenencia a un grupo, que motivó este delito?

Mostrar tarjeta n° 14b

Su nacionalidad	1	Su posición política	8
Su religión	2	Su etnia o color de piel	9
Su identidad de género	3	Su nivel socioeconómico	10
Su orientación sexual	4	Otro motivo. Especifique:	77
Su sexo	5		
Su situación de discapacidad	6	No sabe	88
Su pertenencia a algún pueblo indígena	7	No responde	99

CVANH7. Del siguiente listado, ¿qué evidencia tiene o qué le hace sospechar que este delito fue debido a sus características, creencias, pertenencia a algún grupo? *Mostrar tarjeta n° 15b. Marque todas las que correspondan, si el informante escoge la opción 5, no se podrán seleccionar las alternativas anteriores*

Se burlaron, hicieron comentarios negativos, usaron palabras hirientes y abusivas u otra forma de expresarse despectivamente hacia usted o al integrante del hogar afectado, de forma verbal o escrita.	1
En la escena del delito había símbolos de odio que indicaran que los ofensores lo eligieron por una razón en particular, por ejemplo, una esvástica, dibujos u otros símbolos.	2
El delito ocurrió en o cerca de un feriado, evento o lugar comúnmente asociado a un grupo específico, por ejemplo, una marcha por la diversidad sexual, día de la mujer, en una iglesia u otro templo.	3
Dentro de su barrio han ocurrido otros crímenes debido a prejuicio o intolerancia, en los cuales personas como usted, o el o la integrante del hogar afectado, hayan sido víctima de algún ataque.	4
Sus sentimientos, instintos, o percepción le llevan a sospechar que este hecho fue un delito de odio debido a prejuicio o intolerancia, pero no tiene usted evidencia suficiente para estar seguro o segura.	5
No sabe	88
No responde	99

CVANH8. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

SÍ	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CVANH9. ¿Cómo se hizo la denuncia? *Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia*

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CVANH10. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CVANH11. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? *Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.*

SÍ	No	NS	NR
1	2	88	99

CVANH12. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

SÍ	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CVANVH14			

CVANH13. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CVANVH14. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

SÍ	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CVANH15. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 9b*

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CARACTERIZACIÓN DE ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN

Las siguientes preguntas se refieren al último ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN ocurrido en los últimos doce meses.
Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CRVI1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CRVI2. Al momento del robo, ¿se encontraba o encontraban acompañados por alguien que NO fuera parte de su hogar?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRVI3. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el ROBO CON VIOLENCIA E INTIMIDACIÓN?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CRVI4. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CRVI5. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? *Mostrar tarjeta n° 2b.*

Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle, transporte público u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CRVI6. ¿Me podría indicar a qué hora aproximada ocurrió el delito?

Entre las 6:01 y las 12:00 de la mañana	Entre las 12:01 y 18:00 de la tarde	Entre las 18:01 y 00:00 de la noche	Entre las 00:01 y las 6:00 de la madrugada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRVI7. ¿Podría indicarme qué le robaron? Mostrar tarjeta n° 16b. Marque todas las que correspondan .

Dinero, cheques, tarjetas de crédito	1	Bicicleta	9
Documentos de identificación	2	Cartera, mochila, maletín	10
Teléfono celular	3	Armas de fuego	11
Equipo electrónico como: computador, tablet, cámara fotográfica, notebook, televisor, etc.	4	Mascota	12
		Vehículo motorizado	13
Vestimenta	5	Otros objetos	77
Joyas o reloj	6	No sabe	88
Herramientas	7	No responde	99
Muebles o artículos de línea blanca como: lavadora, plancha, refrigerador, etc.	8		

CRVI8. ¿En cuánto estima usted que fue el valor total del o los bienes robados? Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CRVI9. ¿Usted o la persona afectada de su hogar conoce o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRVI10. ¿Recuerda cuántas eran las personas responsables?

Uno	Dos	Tres	Cuatro o más	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRVI11 ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

Sólo hombres	Sólo mujeres	Hombres y mujeres	NS	NR
1	2	3	88	99

CRVI12. ¿Qué relación tenía la víctima con esta o estas personas? Mostrar tarjeta n° 18b. Marque todas las que corresponda

Cónyuge o pareja, en ese momento	1	Vecino/a	8
Ex cónyuge o pareja, en ese momento	2	Otro	77
Prometido o prometida, en ese momento	3	No tenía relación con estas personas	85
Amigo o amiga, en ese momento	4	No sabe	88
Pariente	5	No responde	99
Alguien con quien trabajaba en ese momento	6		
Compañero de colegio, universidad u otra institución educativa en ese momento	7		

CRVI13. ¿La o las personas responsables, utilizaron algún tipo de arma u objeto al momento de realizar la amenaza o agresión?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CRVI15			

CRVI14. ¿Qué tipo de arma fue utilizada para realizar la amenaza o agresión? Marque todas las que corresponda

Arma blanca o cuchilla	1	Otra arma	77
Arma de fuego, revólver o pistola	2	No sabe	88
Objeto contundente como palo, fierro, bate	3	No responde	99
Drogas, medicamentos o sustancias químicas nocivas	4		

CRVI15. ¿Podría decirme si usted o alguna otra persona integrante de su hogar fueron lesionadas como parte del robo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRVI16. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CRVI17. ¿Cómo se hizo la denuncia? *Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia*

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CRVI18. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRVI19. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRVI20. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CRVI22			

CRVI21. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CRVI22. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CRVI24			

CRVI23. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 9b*

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	10
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

SÓLO SI HUBO USO DE VIOLENCIA, ARMAS O RESULTADO DE LESIONES (CRVI12, CRVI13, CRVI15)

CRVI24. Al hacer la denuncia, ¿le entregaron información sobre el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRVI25. Posterior a la denuncia, ¿fue contactado por el Programa de Apoyo a Víctimas?			
Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

RVI26. ¿Por qué motivo o motivos el Programa de Apoyo a Víctimas le contactó? *Mostrar tarjeta n° 13b. Marcar todas las que corresponda.*

Le contactaron por ser víctima de este delito	1
Le contactaron para ofrecerle una atención telefónica para informarle de los servicios y derechos a los cuales tiene acceso como víctima	2
Le contactaron para coordinar un proceso de intervención en un centro especializado	3
Otro motivo	4
No sabe	88
No responde	99

CARACTERIZACIÓN DE ROBO POR SORPRESA

Las siguientes preguntas se refieren al último ROBO POR SORPRESA ocurrido en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CRPS1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CRPS2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el ROBO POR SORPRESA?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CRPS3. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CRPS4. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? *Mostrar tarjeta n° 2b. Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"*

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle, transporte público u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CRPS5. ¿Me podría indicar a qué hora aproximada ocurrió el delito?

Entre las 6:01 y las 12:00 de la mañana	Entre las 12:01 y 18:00 de la tarde	Entre las 18:01 y 00:00 de la noche	Entre las 00:01 y las 6:00 de la madrugada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRPS6. ¿Podría indicarme qué le robaron? Mostrar tarjeta n° 17b. Marque todas las que correspondan.

Dinero, cheques, tarjetas de crédito	1	Bicicleta	9
Documentos de identificación	2	Cartera, mochila, maletín	10
Teléfono celular	3	Armas de fuego	11
Equipo electrónico como: computador, tablet, cámara fotográfica, notebook, televisor, etc.	4	Mascota	12
		Otros objetos	77
Vestimenta	5	No sabe	88
Joyas o reloj	6	No responde	99
Herramientas	7		
Muebles o artículos de línea blanca como: lavadora, plancha, refrigerador, etc.	8		

CRPS7. ¿En cuánto estima usted que fue el valor total del o los bienes robados? Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CRPS8. ¿Usted o la persona afectada de su hogar conoce o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRPS9. ¿La o las personas responsables ejercieron algún grado de violencia contra usted o la persona de su hogar afectada, como tirones o empujones para cometer el robo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A DENUNCIA			

CRPS10. ¿Podría decirme si usted o algún otro integrante de su hogar fueron lesionadas como parte del robo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRPS11. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CRPS12. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CRPS13. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CRPS14. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRPS15. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CRPS18			

CRPS16. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CRPS17. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CRPS19			

CRPS18. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? Mostrar tarjeta n° 9b

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

SÓLO SI HUBO USO DE VIOLENCIA, ARMAS O RESULTADO DE LESIONES (CRPS9 o CRPS10 =1)**CRPS19. Al hacer la denuncia, ¿le entregaron información sobre el Programa de Apoyo a Víctimas?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CRPS20. Posterior a la denuncia, ¿fue contactado por el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CRPS21. ¿Por qué motivo o motivos el Programa de Apoyo a Víctimas le contactó? Mostrar tarjeta n° 13b. Marcar todas las que corresponda.

Le contactaron por ser víctima de este delito	1
Le contactaron para ofrecerle una atención telefónica para informarle de los servicios y derechos a los cuales tiene acceso como víctima	2
Le contactaron para coordinar un proceso de intervención en un centro especializado	3
Otro motivo	4
No sabe	88
No responde	99

CARACTERIZACIÓN DE HURTO

Las siguientes preguntas se refieren al último HURTO ocurrido en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CHUR1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CHUR2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el HURTO?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CHUR3. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CHUR4. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? *Mostrar tarjeta n° 2b.*
Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle, transporte público u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CHUR5. ¿Podría indicarme qué le robaron? *Mostrar tarjeta n° 16b.* Marque todas las que correspondan.

Dinero, cheques, tarjetas de crédito	1	Bicicleta	9
Documentos de identificación	2	Cartera, mochila, maletín	10
Teléfono celular	3	Armas de fuego	11
Equipo electrónico como computador, tablet, cámara fotográfica, notebook, televisor, etc.	4	Mascota	12
		Vehículo motorizado	13
Vestimenta	5	Otros objetos	77
Joyas o reloj	6	No sabe	88
Herramientas	7	No responde	99
Muebles o artículos de línea blanca como lavadora, plancha, refrigerador, etc.	8		

CHUR6. ¿En cuánto estima usted que fue el valor total del o los bienes robados? *Mostrar tarjeta n° 5b*

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CHUR7. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CHUR8. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CHUR9. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CHUR10. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CHUR11. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CHUR13			

CHUR12. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CHUR13. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CHUR14. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? Mostrar tarjeta n° 9b

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CARACTERIZACIÓN DE FRAUDE BANCARIO

Las siguientes preguntas se refieren al último FRAUDE BANCARIO ocurrido en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CFRB1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

--

CFRB2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el FRAUDE BANCARIO?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CFRB3. ¿Cuál fue el principal medio que se utilizó para cometer el FRAUDE BANCARIO?

Contacto cara a cara	Llamada telefónica	Página web falsa	Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de internet	Otro	NS	NR
1	2	3	4	77	88	99

CFRB4. ¿Qué tipo de FRAUDE fue?

Uso indebido de tarjeta de crédito/debito en un establecimiento	1	Adulteración de cheques	5
Uso indebido de tarjeta de crédito/ debito en internet	2	Otro	77
Retiraron dinero o le vaciaron su cuenta bancaria	3	No sabe	88
Clonación de tarjeta	4	No responde	99

CFRB5. ¿En cuánto estima usted que fue el monto total del FRAUDE? *Mostrar tarjeta n° 5b*

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CFRB6. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CFRB7. ¿Cómo se hizo la denuncia? *Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia*

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CFRB8. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CFRB9. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CFRB10. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CFRB12			

CFRB11. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CFRB12. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CFRB13. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 9b*

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CARACTERIZACIÓN DE ESTAFA

Las siguientes preguntas se refieren a la última ESTAFA ocurrida en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CEST1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CEST2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió la ESTAFA?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CEST3. ¿Cuál fue el principal medio que se utilizó para cometer la ESTAFA?

Contacto cara a cara	Llamada telefónica	Página web falsa	Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de internet	Otro	NS	NR
1	2	3	4	77	88	99

CEST4. ¿En qué contexto ocurrió la ESTAFA?

En la compra de un producto o servicio	En la venta de un producto o servicio	En la entrega voluntaria de dinero, productos o servicios a un tercero	Otro	NS	NR
1	2	3	77	88	99

CEST5. ¿Podría indicarme qué entidad realizó la ESTAFA?

Gran empresa, retail o multitienda	1	Otro:	77
Pequeña o mediana empresa con local establecido	2	Especifique _____	
Tienda online con aplicación o sitio web nacional	3	No es posible determinar la entidad	85
Tienda online con aplicación o sitio web internacional	4	No sabe	88
Emprendimiento informal de redes sociales (Instagram, Facebook u otro)	5	No responde	99
Persona particular	6		

CEST6. ¿En cuánto estima usted que fue el monto total de la ESTAFA? Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CEST7. ¿Usted o alguien denunció formalmente la ESTAFA?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CEST8. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CEST9. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CEST10. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CEST11. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASE A CEST13			

CEST12 ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CEST13. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASE A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CEST14 ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 9b*

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CARACTERIZACIÓN DE AGRESIONES Y LESIONES

Las siguientes preguntas se refieren a la última AGRESIÓN O LESIÓN ocurrida en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CLES1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CLES2. Al momento de la AGRESIÓN, ¿se encontraba o encontraban acompañados por alguien que NO fuera parte de su hogar?

SÍ	No	NS	NR
1	2	88	99

CLES3. La última vez, ¿en qué mes ocurrió la AGRESIÓN?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CLES4. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CLES5. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? *Mostrar tarjeta n° 2b.*
Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle, transporte público u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CLES6. ¿Me podría indicar a qué hora aproximada ocurrió el delito?

Entre las 6:01 y las 12:00 de la mañana	Entre las 12:01 y 18:00 de la tarde	Entre las 18:01 y 00:00 de la noche	Entre las 00:01 y las 6:00 de la madrugada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CLES7. ¿Usted o la persona afectada de su hogar conoce o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CLES8. ¿Recuerda cuántas eran las personas responsables?

Uno	Dos	Tres	Cuatro o más	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CLES9. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

Sólo hombres	Sólo mujeres	Hombres y mujeres	NS	NR
1	2	3	88	99

CLES10. ¿Qué relación tenía la víctima con esta o estas personas? *Mostrar tarjeta n° 18b. Marque todas las que corresponda*

Cónyuge o pareja, en ese momento	1	Vecino/a	8
Ex cónyuge o pareja, en ese momento	2	Otro	77
Prometido o prometida, en ese momento	3	No tenía relación con estas personas	85
Amigo o amiga, en ese momento	4	No sabe	88
Pariente	5	No responde	99
Alguien con quien trabajaba en ese momento	6		
Compañero de colegio, universidad u otra institución educativa en ese momento	7		

CLES11. ¿La o las personas responsables utilizaron algún tipo de arma u objeto al momento de realizar la agresión?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CLES13			

CLES12. ¿Qué tipo de arma fue utilizada para realizar la AGRESIÓN? *Marque todas las que corresponda*

Arma blanca o cuchilla	1	Otra arma	77
Arma de fuego, revólver o pistola	2	No sabe	88
Objeto contundente como palo, fierro, bate	3	No responde	99
Drogas, medicamentos o sustancias químicas nocivas	4		

CLES13. Algunos delitos ocurren por razones de intolerancia o prejuicios. En este sentido ¿Usted cree que la AGRESIÓN pudo haber estado dirigido a usted o al integrante del hogar afectado por alguna de sus características, creencias o pertenencia a algún grupo? *Recuerde que la pregunta se refiere a las características, creencias o pertenencia a algún grupo de la persona afectada y NO del victimario*

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A DENUNCIA			

CLES14. ¿Cuál cree que fue la principal característica, creencia o pertenencia a un grupo, que motivó este delito? *Mostrar tarjeta n° 14b*

Su nacionalidad	1	Su posición política	8
Su religión	2	Su etnia o color de piel	9
Su identidad de género	3	Su nivel socioeconómico	10
Su orientación sexual	4	Otro motivo. Especifique:	77
Su sexo	5		
Su situación de discapacidad	6	No sabe	88
Su pertenencia a algún pueblo indígena	7	No responde	99

CLES15. Del siguiente listado, ¿qué evidencia tiene o qué le hace sospechar que este delito fue debido a sus características, creencias, pertenencia a algún grupo? *Mostrar tarjeta n° 15b.*

Marque todas las que correspondan, si el informante escoge la opción 5, no se podrán seleccionar las alternativas anteriores

Se burlaron, hicieron comentarios negativos, usaron palabras hirientes y abusivas u otra forma de expresarse despectivamente hacia usted o al integrante del hogar afectado, de forma verbal o escrita.	1
En la escena del delito había símbolos de odio que indicaran que los ofensores lo eligieron por una razón en particular, por ejemplo, una esvástica, dibujos u otros símbolos.	2
El delito ocurrió en o cerca de un feriado, evento o lugar comúnmente asociado a un grupo específico, por ejemplo, una marcha por la diversidad sexual, día de la mujer, en una iglesia u otro templo.	3
Dentro de su barrio han ocurrido otros crímenes debido a prejuicio o intolerancia, en los cuales personas como usted, o el o la integrante del hogar afectado, hayan sido víctima de algún ataque.	4
Sus sentimientos, instintos, o percepción le llevan a sospechar que este hecho fue un delito de odio debido a prejuicio o intolerancia, pero no tiene usted evidencia suficiente para estar seguro o segura.	5
No sabe	88
No responde	99

CLES16. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CLES17. ¿Cómo se hizo la denuncia? *Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia*

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CLES18. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CLES19 ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CLES20. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CLES22			

CLES21. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CLES22. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CLES24			

CLES23 ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 9b*

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CLES24. Al hacer la denuncia, ¿le entregaron información sobre el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CLES25. Posterior a la denuncia, ¿fue contactado por el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CLES26. ¿Por qué motivo o motivos el Programa de Apoyo a Víctimas le contactó? *Mostrar tarjeta n° 13b. Marcar todas las que corresponda.*

Le contactaron por ser víctima de este delito	1
Le contactaron para ofrecerle una atención telefónica para informarle de los servicios y derechos a los cuales tiene acceso como víctima	2
Le contactaron para coordinar un proceso de intervención en un centro especializado	3
Otro motivo	4
No sabe	88
No responde	99

CARACTERIZACIÓN DE AMENAZAS

Las siguientes preguntas se refieren a la última AMENAZA ocurrida en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CAME1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CAME2. Al momento de la AMENAZA, ¿se encontraba o encontraban acompañados por alguien que NO fuera parte de su hogar?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CAME3. La última vez, ¿en qué mes ocurrió la AMENAZA?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CAME4. ¿Cuál fue el principal medio que se utilizó para cometer la AMENAZA?

Contacto cara a cara	Llamada telefónica	Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de internet	Otro	NS	NR
1	2	3	77	88	99
PASE A CAME7					

CAME5. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CAME6. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? Mostrar tarjeta n° 2b.

Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle, transporte público u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CAME7. ¿Me podría indicar a qué hora aproximada ocurrió el delito?

Entre las 6:01 y las 12:00 de la mañana	Entre las 12:01 y 18:00 de la tarde	Entre las 18:01 y 00:00 de la noche	Entre las 00:01 y las 6:00 de la madrugada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CAME8. ¿Podría decirme el tipo de AMENAZA que utilizó la o las personas responsables? Mostrar tarjeta n° 19b

Amenazó con lastimarle a usted, alguien de su familia o alguien más	1
Amenazó con secuestrarle a usted, alguien de su familia o alguien más	2
Amenazó con hacerle daño a su vivienda u otra propiedad	3
Amenazó con difamarle	4
Amenazó con dañar su negocio	5
Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos	6
No se especificaron las consecuencias	7
Otro	77
No sabe	88
No responde	99

CAME9. ¿Usted o la persona afectada de su hogar conoce o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CAME10. ¿Recuerda cuántas eran las personas responsables?

Uno	Dos	Tres	Cuatro o más	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CAME11. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

Sólo hombres	Sólo mujeres	Hombres y mujeres	NS	NR
1	2	3	88	99

CAME12. ¿Qué relación tenía la víctima con esta o estas personas? Mostrar tarjeta n° 18b. Marcar todas las que corresponda.

Cónyuge o pareja, en ese momento	1	Vecino/a	8
Ex cónyuge o pareja, en ese momento	2	Otro	77
Prometido o prometida, en ese momento	3	No tenía relación con estas personas	85
Amigo o amiga, en ese momento	4	No sabe	88
Pariente	5	No responde	99
Alguien con quien trabajaba en ese momento	6		
Compañero de colegio, universidad u otra institución educativa en ese momento	7		

SOLO SÍ LA AMENAZA FUE CARA A CARA (CAME4=1)

CAME13 ¿La o las personas responsables utilizaron algún tipo de arma u objeto al momento de realizar la amenaza?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CAME15			

CAME14 ¿Qué tipo de arma fue utilizada para realizar la amenaza? Marque todas las que corresponda

Arma blanca o cuchilla	1	Otra arma	77
Arma de fuego, revólver o pistola	2	No sabe	88
Objeto contundente como palo, fierro, bate	3	No responde	99
Drogas, medicamentos o sustancias químicas nocivas	4		

CAME15. Algunos delitos ocurren por razones de intolerancia o prejuicios. En este sentido ¿Usted cree que la AMENAZA pudo haber estado dirigida a usted o al integrante del hogar afectado por alguna de sus características, creencias o pertenencia a algún grupo? Recuerde que la pregunta se refiere a las características, creencias o pertenencia a algún grupo de la persona afectada y NO del victimario

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A DENUNCIA			

CAME16. ¿Cuál cree que fue la principal característica, creencia o pertenencia a un grupo, que motivó este delito? Mostrar tarjeta n° 14b

Su nacionalidad	1	Su posición política	8
Su religión	2	Su etnia o color de piel	9
Su identidad de género	3	Su nivel socioeconómico	10
Su orientación sexual	4	Otro motivo. Especifique:	77
Su sexo	5		
Su situación de discapacidad	6	No sabe	88
Su pertenencia a algún pueblo indígena	7	No responde	99

CAME17. Del siguiente listado, ¿qué evidencia tiene o qué le hace sospechar que este delito fue debido a sus características, creencias, pertenencia a algún grupo? Mostrar tarjeta n° 15b. Marque todas las que correspondan, si el informante escoge la opción 5, no se podrán seleccionar las alternativas anteriores

Se burlaron, hicieron comentarios negativos, usaron palabras hirientes y abusivas u otra forma de expresarse despectivamente hacia usted o al integrante del hogar afectado, de forma verbal o escrita.	1
En la escena del delito había símbolos de odio que indicaran que los ofensores lo eligieron por una razón en particular, por ejemplo, una esvástica, dibujos u otros símbolos.	2
El delito ocurrió en o cerca de un feriado, evento o lugar comúnmente asociado a un grupo específico, por ejemplo, una marcha por la diversidad sexual, día de la mujer, en una iglesia u otro templo.	3
Dentro de su barrio han ocurrido otros crímenes debido a prejuicio o intolerancia, en los cuales personas como usted, o el o la integrante del hogar afectado, hayan sido víctima de algún ataque.	4
Sus sentimientos, instintos, o percepción le llevan a sospechar que este hecho fue un delito de odio debido a prejuicio o intolerancia, pero no tiene usted evidencia suficiente para estar seguro o segura.	5
No sabe	88
No responde	99

CAME18. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CAME19. ¿Cómo se hizo la denuncia? *Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia*

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CAME20. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CAME21. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? *Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.*

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CAME22. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CAME24			

CAME23. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CAME24. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CAME26			

CAME25. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 9b*

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CAME26. Al hacer la denuncia, ¿le entregaron información sobre el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CAME27. Posterior a la denuncia, ¿fue contactado por el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CAME28. ¿Por qué motivo o motivos el Programa de Apoyo a Víctimas le contactó? *Mostrar tarjeta n° 13b. Marcar todas las que corresponda.*

Le contactaron por ser víctima de este delito	1
Le contactaron para ofrecerle una atención telefónica para informarle de los servicios y derechos a los cuales tiene acceso como víctima	2
Le contactaron para coordinar un proceso de intervención en un centro especializado	3
Otro motivo	4
No sabe	88
No responde	99

CARACTERIZACIÓN DE EXTORSIÓN

Las siguientes preguntas se refieren a la última EXTORSIÓN ocurrida en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CEXT1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CEXT2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió la EXTORSIÓN?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CEXT3. ¿Cuál fue el principal medio que se utilizó para cometer la EXTORSIÓN?

Contacto cara a cara	Llamada telefónica	Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de internet	Otro	NS	NR
1	2	3	77	88	99
PASA A CEXT6					

CEXT4. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CEXT5. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? *Mostrar tarjeta n° 2b. Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"*

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle, transporte público u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CEXT6. ¿Me podría indicar a qué hora aproximada ocurrió el delito?

Entre las 6:01 y las 12:00 de la mañana	Entre las 12:01 y 18:00 de la tarde	Entre las 18:01 y 00:00 de la noche	Entre las 00:01 y las 6:00 de la madrugada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CEXT7. ¿Podría decirme el tipo de amenaza que se utilizó la o las personas responsables? Mostrar tarjeta n° 19b

Amenazó con lastimarle a usted, alguien de su familia o alguien más	1
Amenazó con secuestrarle a usted, alguien de su familia o alguien más	2
Amenazó con hacerle daño a su vivienda u otra propiedad	3
Amenazó con difamarle	4
Amenazó con dañar su negocio	5
Prometió protegerle contra las acciones delictivas de otros criminales o grupos delictivos	6
No se especificaron las consecuencias	7
Otro	77
No sabe	88
No responde	99

CEXT8. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿pagó dinero u ofreció algún otro beneficio para evitar las consecuencias negativas de esta EXTORSIÓN?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CEXT10			

CEXT9. ¿Cuánto estima aproximadamente que fue el monto o valor total de lo que usted o la persona afectada de su hogar pagó o entregó? Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CEXT10. ¿Usted o la persona afectada de su hogar conoce o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CEXT11. ¿Recuerda cuántas eran las personas responsables?

Uno	Dos	Tres	Cuatro o más	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CEXT12. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

Sólo hombres	Sólo mujeres	Hombres y mujeres	NS	NR
1	2	3	88	99

CEXT13. ¿Qué relación tenía la víctima con esta o estas personas? Mostrar tarjeta n° 18b. Marque todas las que corresponda

Cónyuge o pareja, en ese momento	1	Vecino/a	8
Ex cónyuge o pareja, en ese momento	2	Otro	77
Prometido o prometida, en ese momento	3	No tenía relación con estas personas	85
Amigo o amiga, en ese momento	4	No sabe	88
Pariente	5	No responde	99
Alguien con quien trabajaba en ese momento	6		
Compañero de colegio, universidad u otra institución educativa en ese momento	7		

CEXT14 ¿La o las personas responsables usaron o amenazaron con usar violencia contra usted o la persona de su hogar afectada?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

SOLO SI LA EXTORSIÓN FUE CARA A CARA (CEXT3=1)

CEXT15 ¿La o las personas responsables utilizaron algún tipo de arma u objeto al momento de realizar la EXTORSIÓN?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASA A CEXT17

CEXT16. ¿Qué tipo de arma fue utilizada para realizar la EXTORSIÓN? Marque todas las que corresponda

Arma blanca o cuchilla	1	Otra arma	77
Arma de fuego, revólver o pistola	2	No sabe	88
Objeto contundente como palo, fierro, bate	3	No responde	99
Drogas, medicamentos o sustancias químicas nocivas	4		

CEXT17. ¿Podría decirme si usted o algún otro integrante de su hogar fueron lesionados como parte del delito?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CEXT18. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA

CEXT19. ¿Cómo se hizo la denuncia? *Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia*

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CEXT20. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CEXT21. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CEXT22. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASA A CEXT24

CEXT23. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

PASA A CEXT26

CEXT24. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CEXT25 ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 9b*

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

SÓLO SI HUBO USO DE VIOLENCIA, ARMAS O RESULTADO DE LESIONES (CEXT15 o CEXT17 = 1)
CEXT26. Al hacer la denuncia, ¿le entregaron información sobre el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CEXT27. Posterior a la denuncia, ¿fue contactado por el Programa de Apoyo a Víctimas?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN

CEXT28. ¿Por qué motivo o motivos el Programa de Apoyo a Víctimas le contactó? *Mostrar tarjeta n° 13b. Marcar todas las que corresponda.*

Le contactaron por ser víctima de este delito	1
Le contactaron para ofrecerle una atención telefónica para informarle de los servicios y derechos a los cuales tiene acceso como víctima	2
Le contactaron para coordinar un proceso de intervención en un centro especializado	3
Otro motivo	4
No sabe	88
No responde	99

CARACTERIZACIÓN DE SOBORNO

Las siguientes preguntas se refieren al último SOBORNO ocurrido en los últimos doce meses. Trate de recordarlo para que podamos conocer las condiciones en las que ocurrió

CSOB1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CSOB2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el SOBORNO?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CSOB3. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN		

CSOB4. ¿Me podría indicar, por favor, la institución con la cual se vio obligado/a a dar un regalo o pagar dinero extra al personal de la misma; ya fuera directa o indirectamente? Mostrar tarjeta n° 9a

Carabineros o PDI	1	Autoridad municipal o provincial como Alcalde o Gobernador	12
Juzgados, jueces, secretarios	2		
Fiscales	3	Integrantes del Parlamento como Diputados o Senadores	13
Médicos o enfermeras en instituciones públicas	4		
Profesores/as en instituciones públicas	5	Cuerpos de las Fuerzas Armadas, como Ejército, Marina, Fuerza Aérea	14
Agentes de aduanas	6		
Agentes y/o inspectores de Servicio de Impuestos Internos (SII)	7	Agentes de Organizaciones Internacionales, como ONU, UNICEF, OMS, etc.	15
Empleados para expedición de licencias de conducir o permisos de circulación	8	Agentes de Organizaciones no Gubernamentales (ONGs)	16
Agentes de Ministerios o Servicios Públicos a entrega de subsidios, pensiones o beneficios sociales	9	Otro	77
		No sabe	88
Oficiales de Embajadas o Consulados extranjeros	10	No responde	99
Empleados provinciales o municipales	11		

CSOB5. ¿Cuál fue el principal medio por el que el personal de la institución se contactó con usted o la persona afectada de su hogar para solicitar el SOBORNO?

Contacto cara a cara	Llamada telefónica	Correo electrónico, redes sociales u otra comunicación a través de internet	Otro	NS	NR
1	2	3	77	88	99

CSOB6. ¿Cuánto estima aproximadamente que fue el valor del regalo o dinero extra que usted o la persona afectada de su hogar se vio obligada a dar? Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CSOB7. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CSOB8. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CSOB9. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CSOB10. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CSOB11. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CSOB13			

CSOB12. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CSOB13. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CSOB14 ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? Mostrar tarjeta n° 9b

El incidente no fue lo suficientemente serio	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
Porque el problema se solucionó	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque no tenía testigos	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Por temor a amenazas o represalias	4	Otro	77
Porque no tenía seguro	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CIBER DELITOS

CARACTERIZACIÓN DE HACKEO DE CORREO ELECTRÓNICO O REDES SOCIALES

Las siguientes preguntas se refieren al último evento de HACKEO DE REDES SOCIALES O CORREO ELECTRÓNICO, ocurrido en los últimos doce meses. Es importante que recuerde lo sucedido en relación a este hecho, ya que buscaremos conocer las condiciones en las que ocurrió.

CHCE1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CHCE2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el HACKEO DE CORREO ELECTRÓNICO O REDES SOCIALES?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CHCE3. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿mantenía la cuenta de redes sociales o correo electrónico hackeada, sólo a su nombre o compartía su contraseña con otra persona?

Estaba registrada únicamente a nombre de la persona afectada	Estaba registrada únicamente a nombre de la persona afectada, pero se compartían las claves de acceso con otra	Estaba registrada en conjunto con otras personas	NS	NR
1	2	3	88	99

CHCE4. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿cuánto tiempo tardó en resolver este incidente?

Menos de una semana	1	7 meses o más	6
Entre 1 y 2 semanas	2	No ha logrado resolverlo	7
Entre 3 y 4 semanas	3	No desea resolverlo	8
Entre 1 y 3 meses	4	No sabe	88
Entre 4 y 6 meses	5	No responde	99

CHCE5. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿tuvo alguna pérdida financiera como resultado de esta situación? Considere gastos en seguridad o reparación de equipo electrónico como consecuencia del delito.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CHCE7			

CHCE6. ¿Cuánto fue la pérdida total aproximada sufrida por esta situación? Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CHCE7. ¿Qué efecto negativo tuvo el incidente en usted o en la persona afectada del hogar? Mostrar tarjeta n° 20b. Marque todas las que correspondan

Su reputación se vio afectada	1	Tuvo conflictos de trabajo	7
Su credibilidad como persona se vio afectada	2	Tuvo problemas legales	8
Se bloqueó o restringió el uso de sus redes, cuentas o similares	3	Consecuencias psicológicas como baja autoestima	9
Su información personal fue publicada sin su autorización, como cuenta bancaria, contraseñas, documentación personal, etc.	4	Problemas de salud mental como estrés, ansiedad o depresión	10
		Otro efecto negativo	77
		No tuvo ningún efecto negativo	85
Su privacidad fue expuesta a la opinión pública	5	No sabe	88
Tuvo conflictos personales con su familia, amigos o conocidos	6	No responde	99

CHCE8. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CHCE9. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CHCE10. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CHCE11. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CHCE12. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASA A CHCE14

CHCE13. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CHCE14. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN

CHCE15. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 11b*

No sabía que era un delito	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
El problema no fue lo suficientemente serio	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque el problema se solucionó	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Porque no tenía testigos	4	Otro	77
Por temor a amenazas o represalias	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CIBERDELITOS

CARACTERIZACIÓN DE SOFTWARE MALICIOSO

Las siguientes preguntas se refieren al último evento de INFECCIÓN DE SOFTWARE MALICIOSO, ocurrido en los últimos doce meses. Es importante que recuerde lo sucedido en relación a este hecho, ya que buscaremos conocer las condiciones en las que ocurrió.

CDV1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CDV2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió la infección de un SOFTWARE MALICIOSO?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CDV3. ¿Cuál fue el primer tipo de dispositivo afectado en este hecho?

Computadora o PC de escritorio	1	Smart TV	6
Laptop, Notebook, ordenador portátil, etc.	2	Consola de videojuegos	7
Smartphone o celular con conexión a Internet	3	Otros	77
Tablet	4	No sabe	88
Computadora de acceso público como cibercafé, hotel, biblioteca, universidad, etc.	5	No responde	99

CDV4. ¿El dispositivo sufrió algún daño a causa de este virus?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CDV6			

CDV5. ¿Qué daño sufrió el dispositivo? Marque todas las que correspondan.

Hubo una falla completa del dispositivo	Hubo una ralentización de mi dispositivo	Se borró o perdió información de mi dispositivo, como archivos, carpetas o programas	Otro daño	NS	NR
1	2	3	77	88	99

CDV6. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿cuánto tiempo tardó en resolver este incidente?

Menos de una semana	1	7 meses o más	6
Entre 1 y 2 semanas	2	No ha logrado resolverlo	7
Entre 3 y 4 semanas	3	No desea resolverlo	8
Entre 1 y 3 meses	4	No sabe	88
Entre 4 y 6 meses	5	No responde	99

CDV7. Usted o la persona afectada del hogar, ¿pagó dinero u ofreció algún otro beneficio a la persona que lo hackeó a cambio de recuperar el acceso a su dispositivo?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CDV8. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿tuvo otra pérdida financiera como resultado de esta situación? Considere gastos en seguridad o reparación de equipo electrónico como consecuencia del delito.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CDV10			

CDV9. ¿Cuánto fue la pérdida total aproximada sufrida por esta situación? Considere tanto pagos a quien lo hackeó como otras pérdidas financieras. Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CDV10. ¿Qué efecto negativo tuvo el incidente en usted o en la persona afectada del hogar? Mostrar tarjeta n° 20b. Marque todas las que correspondan

Su reputación se vio afectada	1	Tuvo conflictos de trabajo	7
Su credibilidad como persona se vio afectada	2	Tuvo problemas legales	8
Se bloqueó o restringió el uso de sus redes, cuentas o similares	3	Consecuencias psicológicas como baja autoestima	9
		Problemas de salud mental como estrés, ansiedad o depresión	10
Su información personal fue publicada sin su autorización, como cuenta bancaria, contraseñas, documentación personal, etc.	4	Otro efecto negativo	77
		No tuvo ningún efecto negativo	85
Su privacidad fue expuesta a la opinión pública	5	No sabe	88
Tuvo conflictos personales con su familia, amigos o conocidos	6	No responde	99

CDV11. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CDV12. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CDV13. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CDV14. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CDV15. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CHCE14			

CDV16. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CHCE14. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CDV17. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? Mostrar tarjeta n° 11b

No sabía que era un delito	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
El problema no fue lo suficientemente serio	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque el problema se solucionó	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Porque no tenía testigos	4	Otro	77
Por temor a amenazas o represalias	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

**CIBER DELITOS
CARACTERIZACIÓN DE CIBERBULLYING**

Las siguientes preguntas se refieren al último evento de CIBERBULLYING, ocurrido en los últimos doce meses. Es importante que recuerde lo sucedido en relación a este hecho, ya que buscaremos conocer las condiciones en las que ocurrió.

CDCB1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

--

CDCB2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el CIBERBULLYING?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CDCB3. ¿Qué medios o plataformas electrónicas se utilizaron para cometer el ciberbullying? Marque todas las que correspondan

Mensajería instantánea como WhatsApp, Telegram, Viber, WeChat, Signal, etc.	1	Mensaje de texto SMS	4
		Correo electrónico	5
Plataformas de redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, SnapChat, Tumblr, Flickr, Reddit, etc.	2	Otros medios	77
		No sabe	88
		No responde	99
Foros o sitios web para socializar, que no sean las redes sociales antes mencionadas	3		

CDCB4. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿pudo distinguir las identidades reales de las personas involucradas en este incidente?

Sí, todas	Sí, algunas de ellas	No	NS	NR
1	2	3	88	99
PASA A CDCB6				

CDCB5. ¿Qué relación tenía la víctima con esta o estas personas? Mostrar tarjeta n° 18b. Marque todas las que corresponda

Cónyuge o pareja, en ese momento	1	Compañero de colegio, universidad u otra institución educativa en ese momento	7
Ex cónyuge o pareja, en ese momento	2		
Prometido o prometida, en ese momento	3	Vecino	8
Amigo o amiga en ese momento	4	Otro	77
Pariente	5	No sabe	88
Alguien con quien trabajaba en ese momento	6	No responde	99

CDCB6. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿cuánto tiempo tardó en resolver este incidente?

Menos de una semana	1	7 meses o más	6
Entre 1 y 2 semanas	2	No ha logrado resolverlo	7
Entre 3 y 4 semanas	3	No desea resolverlo	8
Entre 1 y 3 meses	4	No sabe	88
Entre 4 y 6 meses	5	No responde	99

CDCB7. ¿Qué efecto negativo tuvo el incidente en usted o en la persona afectada del hogar? Mostrar tarjeta n° 20b. Marque todas las que correspondan

Su reputación se vio afectada	1	Tuvo conflictos de trabajo	7
Su credibilidad como persona se vio afectada	2	Tuvo problemas legales	8
Se bloqueó o restringió el uso de sus redes, cuentas o similares	3	Consecuencias psicológicas como baja autoestima	9
		Problemas de salud mental como estrés, ansiedad o depresión	10
Su información personal fue publicada sin su autorización, como cuenta bancaria, contraseñas, documentación personal, etc.	4	Otro efecto negativo	77
		No tuvo ningún efecto negativo	85
Su privacidad fue expuesta a la opinión pública	5	No sabe	88
Tuvo conflictos personales con su familia, amigos o conocidos	6	No responde	99

CDCB8. Algunos delitos ocurren por razones de intolerancia o prejuicios. En este sentido ¿Usted cree que el CIBERBULLYING pudo haber estado dirigido a usted o al integrante del hogar afectado por alguna de sus características, creencias o pertenencia a algún grupo? Recuerde que la pregunta se refiere a las características, creencias o pertenencia a algún grupo de la persona afectada y NO del victimario

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CDCB9. ¿Cuál cree que fue la principal característica, creencia o pertenencia a un grupo, que motivó este delito?

Mostrar tarjeta n° 14b.

Su nacionalidad	1	Su posición política	8
Su religión	2	Su etnia o color de piel	9
Su identidad de género	3	Su nivel socioeconómico	10
Su orientación sexual	4	Otro motivo. Especifique:	77
Su sexo	5		
Su situación de discapacidad	6	No sabe	88
Su pertenencia a algún pueblo indígena	7	No responde	99

CDCB10. Del siguiente listado, ¿qué evidencia tiene o qué le hace sospechar que este delito fue debido a sus características, creencias, pertenencia a algún grupo? *Mostrar tarjeta n° 15b.*

Marque todas las que correspondan, si el informante escoge la opción 5, no se podrán seleccionar las alternativas anteriores

Se burlaron, hicieron comentarios negativos, usaron palabras hirientes y abusivas u otra forma de expresarse despectivamente hacia usted o al integrante del hogar afectado, de forma verbal o escrita.	1
En la escena del delito había símbolos de odio que indicaran que los ofensores lo eligieron por una razón en particular, por ejemplo, una esvástica, dibujos u otros símbolos.	2
El delito ocurrió en o cerca de un feriado, evento o lugar comúnmente asociado a un grupo específico, por ejemplo, una marcha por la diversidad sexual, día de la mujer, en una iglesia u otro templo.	3
Dentro de su barrio han ocurrido otros crímenes debido a prejuicio o intolerancia, en los cuales personas como usted, o el o la integrante del hogar afectado, hayan sido víctima de algún ataque.	4
Sus sentimientos, instintos, o percepción le llevan a sospechar que este hecho fue un delito de odio debido a prejuicio o intolerancia, pero no tiene usted evidencia suficiente para estar seguro o segura.	5
No sabe	88
No responde	99

CDCB11. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CDCB12. ¿Cómo se hizo la denuncia? *Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia*

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CDCB13 En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CDCB14. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CDCB15. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CDCB17			

CDCB16. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CDCB17. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CDCB18. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 11b*

No sabía que era un delito	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
El problema no fue lo suficientemente serio	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque el problema se solucionó	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Porque no tenía testigos	4	Otro	77
Por temor a amenazas o represalias	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CIBER DELITOS
CARACTERIZACIÓN DE SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD

Las siguientes preguntas se refieren al último evento de SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD, ocurrido en los últimos doce meses. Es importante que recuerde lo sucedido en relación a este hecho, ya que buscaremos conocer las condiciones en las que ocurrió.

CDSI1. Respecto al delito mencionado, ¿a qué integrante de su hogar le ocurrió?

CDSI2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió la SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CDSI3. ¿Podría decirme que datos personales se utilizaron para crear el perfil falso? *Marque todas las que correspondan*

Datos personales como el nombre y la fecha de nacimiento	1	Fotografía	5
Detalles de la dirección	2	Otros datos	77
Cédula de identidad	3	No sabe	88
Pasaporte	4	No responde	99

CDSI4. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿cuánto tiempo tardó en resolver este incidente?

Menos de una semana	1	7 meses o más	6
Entre 1 y 2 semanas	2	No ha logrado resolverlo	7
Entre 3 y 4 semanas	3	No desea resolverlo	8
Entre 1 y 3 meses	4	No sabe	88
Entre 4 y 6 meses	5	No responde	99

CDSI5. Usted o la persona afectada de su hogar, ¿tuvo alguna pérdida financiera como resultado de esta situación?

Considere gastos en seguridad o reparación de equipo electrónico como consecuencia del hecho.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A CDSI7			

CDSI6. ¿Cuánto fue la pérdida total aproximada sufrida por esta situación? Mostrar tarjeta n° 5b

No hubo pérdida	1	De \$500.001 a \$1.000.000	6
Menos de \$50.000	2	De \$1.000.001 a \$2.000.000	7
De \$50.001 a \$100.000	3	\$2.000.000 o más	8
De \$100.001 a \$200.000	4	No sabe	88
De \$200.001 a \$500.000	5	No responde	99

CDSI7. ¿Qué efecto negativo tuvo el incidente en usted o en la persona afectada del hogar? Mostrar tarjeta n° 20b. Marque todas las que correspondan

Su reputación se vio afectada	1	Tuvo conflictos de trabajo	7
Su credibilidad como persona se vio afectada	2	Tuvo problemas legales	8
Se bloqueó o restringió el uso de sus redes, cuentas o similares	3	Consecuencias psicológicas como baja autoestima	9
Su información personal fue publicada sin su autorización, como cuenta bancaria, contraseñas, documentación personal, etc.	4	Problemas de salud mental como estrés, ansiedad o depresión	10
		Otro efecto negativo	77
		No tuvo ningún efecto negativo	85
Su privacidad fue expuesta a la opinión pública	5	No sabe	88
Tuvo conflictos personales con su familia, amigos o conocidos	6	No responde	99

CDSI8. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CDSI9. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CDSI10. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CDSI11. ¿Sabe si la policía realizó acciones después de efectuarse la denuncia? Por ejemplo, pericias, primeras diligencias, recopilación de pruebas o entrevista a testigos, entre otras.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CDSI12. Luego de efectuarse la denuncia, ¿fue contactado por el Ministerio Público o Fiscalía?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CDSI14			

CDSI13. ¿Por qué motivo el Ministerio Público o Fiscalía le contactó? *Mostrar tarjeta n° 8b. Marque todas las que correspondan*

Para señalarle que la causa se archivó y se cerró el caso sin detenidos o imputados	Para citarle a declarar o aportar más información a la causa	Para decirle que existe algún detenido	Para ofrecerle medidas de protección o servicio de atención a víctimas	Otro motivo	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99

CDSI14. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A SIGUIENTE CARACTERIZACIÓN			

CDSI15. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 11b*

No sabía que era un delito	1	La justicia o tribunales no hubiera hecho nada	8
El problema no fue lo suficientemente serio	2	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque el problema se solucionó	3	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Porque no tenía testigos	4	Otro	77
Por temor a amenazas o represalias	5	No sabe	88
Porque conoce a los responsables	6	No responde	99
La policía no podría haber hecho nada	7		

CARACTERIZACIÓN DE ACOSO SEXUAL

Las siguientes preguntas se refieren al último evento de ACOSO SEXUAL, ocurrido en los últimos doce meses. Es importante que recuerde lo sucedido en relación a este hecho, ya que buscaremos conocer las condiciones en las que ocurrió. Recuerde que sus respuestas serán tratadas con la más estricta confidencialidad

CAS1. Del siguiente listado de situaciones, ¿cuál o cuáles le ocurrieron la última vez? *Mostrar tarjeta n° 10a. Marcar todas las que corresponda.*

Gestos sexuales no deseados, silbidos y miradas lascivas o que alguien se acerque a usted de forma inapropiada	1
Comentarios sexuales no deseados sobre su aspecto físico o su cuerpo	2
Alguien le siguió y le hizo sentir incomodo/a con intenciones sexuales	3
Recibió regalos no deseados de carácter sexual como juguetes, accesorios o ropa interior	4
Mensajes, correos electrónicos, llamadas de naturaleza sexual no deseados que le hayan ofendido	5
Proposición sexual no deseada o presión para tener una cita	6
Mensajes vergonzosos y explícitos DE CARÁCTER SEXUAL sobre usted y/o fotos o videos de usted publicados en línea o enviados a cualquier persona sin su consentimiento	7
Alguien se expuso indecentemente ante usted	8
No sabe	88
No responde	99

CAS2. La última vez, ¿en qué mes ocurrió el hecho?

Septiembre 2023	1	Junio 2024	10
Octubre 2023	2	Julio 2024	11
Noviembre 2023	3	Agosto 2024	12
Diciembre 2023	4	Septiembre 2024	13
Enero 2024	5	Octubre 2024	14
Febrero 2024	6	Noviembre 2024	15
Marzo 2024	7	Diciembre 2024	16
Abril 2024	8	No sabe	88
Mayo 2024	9	No responde	99

CAS3. ¿Me podría indicar dónde ocurrió el delito?

En su barrio	En su comuna, pero en otro barrio	En otra comuna de su región	En otra región	En otro país	NS	NR
1	2	3	4	5	88	99
		Especificar	Especificar	SE CIERRA CARACTERIZACIÓN		

CAS4. Y para ser más específicos, ¿podría decirme en qué lugar sucedió este hecho? Mostrar tarjeta n° 2b.

Los hechos que tuvieron lugar en garajes, entradas de auto o áreas comunes, utilice la categoría "1. En su casa"

En su casa	1	En un estadio	8
En su trabajo	2	En un restaurante, bar o discoteque	9
En una escuela o lugar de estudio	3	En la carretera	10
En la calle, transporte público u otro espacio abierto	4	Otro	77
En un centro comercial, supermercado o mercado	5	No sabe	88
En un banco	6	No responde	99
En un parque	7		

CAS5. ¿Me podría indicar a qué hora aproximada ocurrió el delito?

Entre las 6:01 y las 12:00 de la mañana	Entre las 12:01 y 18:00 de la tarde	Entre las 18:01 y 00:00 de la noche	Entre las 00:01 y las 6:00 de la madrugada	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CAS6. ¿Usted o la persona afectada de su hogar conoce o cree conocer a las personas responsables?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CAS7. ¿Recuerda cuántas eran las personas responsables?

Uno	Dos	Tres	Cuatro o más	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CAS8. ¿Podría decirme si eran hombres, mujeres u hombres y mujeres?

Sólo hombres	Sólo mujeres	Hombres y mujeres	NS	NR
1	2	3	88	99

CAS9. ¿Usted o alguien denunció formalmente el hecho?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

CAS10. ¿Cómo se hizo la denuncia? Mostrar tarjeta n° 7b. Priorizar el primer medio de denuncia

Dio aviso por teléfono a Carabineros	1	Personalmente en Tribunales	6
Dio aviso por teléfono a la PDI	2	Por internet en Comisaría virtual	7
Personalmente a Carabineros	3	No sabe	88
Personalmente a PDI	4	No responde	99
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5		

CAS11. En general, ¿qué tan satisfecho estuvo con la forma en que la autoridad competente manejó la denuncia?

Muy satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho	NS	NR
1	2	3	4	88	99

CAS12. Al momento de realizar la denuncia formal, ¿usted o algún integrante del hogar firmó un documento donde expuso lo sucedido, ya sea personalmente o a través de un abogado?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

CAS13. ¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente? *Mostrar tarjeta n° 12b*

La situación no fue lo suficientemente seria	1	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
Porque el problema se solucionó	2	La policía me recomendó no registrar la denuncia	10
Porque no tenía testigos	3	No conocía el procedimiento para denunciar este tipo de delitos	11
Por temor a amenazas o represalias	4		
Por falta de pruebas	5	Otro	77
Porque conoce a los responsables	6	No sabe	88
La policía no podría haber hecho nada	7	No responde	99
La justifica o tribunales no hubiera hecho nada	8		

OBSERVACIONES

ENCUESTADOR/A

Registre sus observaciones ante cualquier situación que escape a la planificación, cuando no pueda clasificar un delito con certeza, en caso de que tache algún delito inicialmente registrado en la encuesta, cuando se presenten situaciones especiales en el registro de personas en el hogar, en la selección del informante, etc. En la columna de la izquierda especifique la letra y número de la pregunta a la que se refiere la observación; si se trata de una observación general registre la letra "O".

ENCUESTADOR/A

Registre sus observaciones ante cualquier situación que escape a la planificación, cuando no pueda clasificar un delito con certeza, en caso de que tache algún delito inicialmente registrado en la encuesta, cuando se presenten situaciones especiales en el registro de personas en el hogar, en la selección del informante, etc. En la columna de la izquierda especifique la letra y número de la pregunta a la que se refiere la observación; si se trata de una observación general registre la letra "O".

[illegible]

OBSERVACIONES

[illegible]